

## REGULAMIN PLATFORMY STREFA ONE

### I. SPIS TREŚCI

- POSTANOWIENIA OGÓLNE
- ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTORNICZNĄ
- WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES
- OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
- POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strefa One jest platformą wellbeing zawierającą treści informacyjno-edukacyjne, w formie artykułów, poradników i materiałów wideo.
2. Regulamin jest dostępny dla Ciebie w każdym czasie bezpłatnie na stronie internetowej pod adresem <https://strefaone.pl/regulamin/w> formie, która umożliwia jego pobieranie, utrwalenie i wydrukowanie za pośrednictwem Serwisu.
3. Korzystanie z Platformy Strefa One oznacza akceptację postanowień Regulaminu. Przed przystąpieniem do korzystania z Platformy Strefa One należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Rozpoczynając korzystanie z usług w ramach Platformy Strefa One potwierdzasz, że zapoznałeś się z postanowieniami Regulaminu, rozumiesz ich treść oraz zobowiązujesz się do ich przestrzegania.
4. Pomysłodawcą i administratorem Platformy Strefa One jest: Klub One Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Fabrycznej nr 9 lok. 3, 00-446 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000882376, NIP: 7011019627, zwana dalej „Administratorem”
5. Użytkownikiem Platformy Strefa One jest każda osoba fizyczna, która korzysta z jakiegokolwiek funkcjonalności tej Platformy.

6. Platforma Strefa One dostępna jest dla każdej osoby posiadającej dostęp do sieci Internet; jednak szereg funkcjonalności udostępniamy wyłącznie beneficjentom Klubu One. Jak zostać członkiem Klubu One i w pełni korzystać z Platformy Strefa One możesz sprawdzić tutaj: <https://klubone.pl/>
7. Prawa własności intelektualnej do treści i obrazów publikowanych na Platformie Strefa One przysługują Administratorowi lub innym podmiotom; użytkownik w żadnym wypadku nie jest uprawniony do kopiowania i udostępniania treści i obrazów, o których wyżej mowa, innym osobom w jakiegokolwiek formie.

## **II. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Niniejszy Regulamin dotyczy następujących usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Strefa One:
  - a) Udostępnianie treści informacyjno-edukacyjnych
  - b) Umożliwienie udziału w różnego rodzaju aktywnościach w formule on-line
  - c) Udostępnianie oferty terapii One-on-One dla beneficjentów Klubu One.
  - d) Inne Usługi świadczone przez Administratora na podstawie odrębnych umów z wykorzystaniem Platformy
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług Platformy Strefa One:
  - a) Urządzenie z dostępem do Internetu z aktualną wersją przeglądarki internetowej.
  - b) Aktywny adres poczty elektronicznej (email) w celu nawiązania kontaktu z Administratorem.
3. Dodanie przez Administratora nowych funkcjonalności Platformy Strefa One nie wymaga zmiany Regulaminu, chyba, że zmianie ulegną wymagania techniczne pozwalające na korzystanie z Usług Platformy.
4. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy Strefa One można składać elektronicznie na adres: [info@strefaone.pl](mailto:info@strefaone.pl) terminie 14 dni od dnia dokonania czynności związanej z wykorzystaniem Platformy, której reklamacja dotyczy. Właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Administrator. Reklamacja powinna

zawierać: imię i nazwisko wnoszącego reklamację, numer telefonu, adres korespondencyjny lub e-mail oraz krótki opis roszczenia. Formularz reklamacji dostępny jest poniżej jako załącznik do regulaminu. Reklamacje są rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 dni od daty wpłynięcia. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana pisemnie lub w formie dokumentowej, środkiem komunikacji, za pomocą którego reklamacja została wniesiona.

### III. WYKORZYSTANIE PLIKÓW COOKIES

1. Platforma Strefa One używa plików Cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www. i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się Użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu:
  - a. poprawnej konfiguracji Platformy;
  - b. uwierzytelniania użytkownika w serwisie Platformy;
  - c. realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności strony internetowej
3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne użytkownik ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików Cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.
4. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):

- a. w przeglądarce Chrome,
  - b. w przeglądarce Firefox,
  - c. w przeglądarce Internet Explorer,
  - d. w przeglądarce Opera,
  - e. w przeglądarce Safari,
  - f. w przeglądarce Edge,
5. Użytkownik Platformy może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Ograniczenia plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Platformy.
  6. Korzystając ze strony Platformy Strefa One Użytkownik wyraża zgodę na używanie cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki.

#### **IV. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych przekazanych za pośrednictwem Platformy jest Klub One Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Fabrycznej nr 9 lok. 3, 00-446 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000882376, NIP: 7011019627.
2. Dane osobowe zbierane są wyłącznie w związku z rejestracją do Platformy Strefa One oraz w związku z nawiązywaniem z Administratorem kontaktu przy użyciu formularza kontaktowego lub za pośrednictwem adresu e-mail, w przypadku złożenia reklamacji, jak również korzystania z innych funkcjonalności Platformy, w tym także poprzez zapisywane w przeglądarce pliki cookies.
3. Podstawa prawna przetwarzania danych Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest w szczególności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, jak również dobrowolnie wyrażona zgoda osoby rejestrującej się na Platformie.

4. Dane osobowe, przetwarzamy na podstawie art. 6 pkt. 1 lit. a), b), c) i f) RODO.
5. Niezbędne jest podanie następujących danych osobowych, które administrator danych wykorzysta w celu realizacji usług dostępnych na Platformie:
  - a. w zależności od ustawień przeglądarki administrator może przetwarzać adres IP lub inny identyfikator. Powyższe informacje gromadzone są za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii;
  - b. w przypadku rejestracji - login ;
  - c. w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego – imię i nazwisko oraz adres e-mail
  - d. w przypadku złożenia reklamacji: imię, nazwisko, adres e-mail oraz telefon kontaktowy
6. Dane, które zbieramy wykorzystujemy tylko i wyłącznie do realizowania funkcjonalności Platformy i w celu wywiązania się przez nas ze zobowiązań (np. kontakt zwrotny do użytkownika, odpowiedź na reklamację), zarządzania relacjami biznesowymi, wysyłania materiałów handlowych/reklamowych - pod warunkiem uzyskania wyrażonej zgody Użytkownika.
7. Nie przekazujemy żadnych pozyskanych danych do państwa trzeciego tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Przekazane dane osobowe, wykorzystywane są tylko w celu realizacji zlecenia. Zgodnie z obowiązującymi przepisami administrator danych przekazuje dane osobowe podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie i/lub w naszym imieniu, np. naszym pracownikom i współpracownikom, podwykonawcom naszych usług, Przekazane dane osobowe możemy przekazać również podmiotom uprawnionym do uzyskania tych danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądy lub organy ścigania, ale tylko gdy wystąpią z żądaniem o dostęp w oparciu o stosowną podstawę prawną.

8. Administrator danych przechowuje dane osobowe przekazane w przy rejestracji w serwisie, w formularzu kontaktowym lub reklamacji w swoich systemach informatycznych i archiwach tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów z uwzględnieniem wymogów prawnych i umownych, lecz maksymalnie przez okres 3 lat. Wyjątkiem są przypadki, gdy przechowywanie danych może to być konieczne do ochrony interesów związanych z potencjalną odpowiedzialnością wynikającą ze świadczenia usług.
9. Zgodnie z obowiązującymi przepisami każda osoba fizyczna, która przekazała swoje dane osobowe ma prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia danych do nowego administratora, a także wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz skorzystania z innych praw, w tym prawa do:
  - a. uzyskania wyczerpującej informacji na temat danych osobowych, które przetwarza administrator danych;
  - b. uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania przekazanych danych;
  - c. uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane osobowe;
  - d. uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane;
  - e. żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania;
  - f. usunięcia danych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
  - g. wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych;
  - h. W każdej chwili można również skorzystać z prawa do wniesienia skargi do organu nadzoru jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli

uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez administratora danych osobowych narusza prawa dot. prawidłowego przetwarzania danych osobowych.

10. Administrator danych powołał inspektora ochrony danych. Inspektorem ochrony danych jest Anna Patura. Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować elektronicznie wysyłając wiadomość e-mail na adres mailowy: info@strefaone.pl lub listownie pisząc na adres administratora danych.
11. Przekazane dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w celu dopasowania zawartości strony do preferencji i zainteresowań. Zautomatyzowane przetwarzanie nie wywołuje żadnych skutków prawnych ani w istotny sposób nie wpływa na przekazane dane osobowe.
12. W przypadku skorzystania z funkcjonalności wtyczek do portali społecznościowych – administratorem danych staje się Facebook (informacje dotyczące ochrony danych osobowych w serwisie Facebook dostępne są na stronach facebook.com pod adresem: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>)
13. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek może być niezbędne do podjęcia działań przez Administratora (kontakt zwrotny, rozpatrzenie reklamacji).

## V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Platformy internetowej lub poczty elektronicznej z przyczyn niezależnych od Administratora. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Administratora, Administrator ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Platformy internetowej na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Administrator nie odpowiada za szkody powstałe w związku niemożnością użytkownika przez Użytkownika z urządzenia stacjonarnego lub mobilnego, za pośrednictwem którego użytkownik łączy się z Platformą lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. Użytkowników korzystających z usług Platformy obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym; wszelkie treści o takim charakterze nie będą brane pod uwagę.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, Administrator powiadamia tylko Użytkowników będących członkami Klubu One wysyłając wiadomość na adres e-mail. Zmieniony Regulamin jest także zamieszczany na stronie <http://strefaone.pl/regulamin>
6. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z ich zaakceptowaniem.
7. Do spraw dotyczących Regulaminu stosuje się prawo polskie. W relacjach pomiędzy użytkownikami a Administratorem stosuje się język polski.
8. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostałyby uznane za nieważne, niezgodne z przepisami prawa lub niewykonalne, zostanie ono wyłączone z postanowień Regulaminu, co nie wpływa na ważność i obowiązywanie postanowień Regulaminu w pozostałej części.
9. W przypadku ewentualnego sporu wynikłego na tle stosowania Regulaminu, w pierwszej kolejności zostaną podjęte działania mające na celu polubowne rozwiązanie sporu.
10. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu jest sąd właściwy miejscowo ustalony według siedziby lub miejsca zamieszkania strony pozwanej.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.02.2021



## **ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU PLATFORMY STREFA ONE**

....., dnia .....

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Numer telefonu

.....  
Adres do korespondencji lub e-mail

Klub One Sp. z o. o.  
Ul. Fabryczna nr 9 lok. 3  
00-446 Warszawa

e-mail: .....

## **REKLAMACJA DOTYCZĄCA USŁUG PLATFORMY STREFA ONE**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

[  ] Zapoznałem się z informacjami dotyczącymi przetwarzania moich danych osobowych zawartymi w Regulaminie Platformy Strefa One

.....  
Podpis Użytkownika